

Bilancio sociale – Gabbiano servizi società cooperativa sociale di solidarietà

C.F. – P.I 13189220158

Sede in via Dalmine – 20152 MILANO (MI) 10.050 i.v.

Reg. Imp. 13189220158 Rea MI – 1625635

Albo Nazionale Cooperative A1166357

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è il documento con il quale la Cooperativa Gabbiano Servizi rendiconta a tutti gli stakeholder interni ed esterni il proprio operato, con l'intento di comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche sociali della propria organizzazione.

Come indicato all'interno delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017, il Bilancio Sociale è lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione"; strumento che permette di rendere trasparenti, al di là dei documenti finanziari e contabili, l'identità e il sistema dei valori di riferimento, il quadro complessivo delle attività, gli impegni assunti e il grado di adempimento degli stessi, gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire, l'interazione tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera.

Il Bilancio Sociale non si esaurisce nella stesura del documento, ma è il momento culminante di un processo con il quale la Cooperativa rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire ai propri interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua mission e risponde alle richieste degli stakeholder. In particolare, il bilancio sociale coinvolge gli stakeholder in questo processo dinamico con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno, sulle proprie strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale. Per la cooperativa Gabbiano Servizi è importante creare un dialogo con i propri interlocutori, informarli sul proprio operato, renderli sempre più partecipi e consapevoli dell'identità, dei valori, della mission e delle ricadute sociali che la propria attività ha sul territorio e sugli stakeholder.

La lettera del presidente

Il Bilancio Sociale è il documento con il quale, fin dal 2004, la cooperativa Gabbiano Servizi rendiconta a tutti i portatori di interesse il proprio operato, con l'intento di rendere chiare e comprensibili le attività e gli obiettivi raggiunti nel corso dell'anno.

Questo documento è l'esito di un processo con il quale la nostra Cooperativa rende conto delle proprie scelte, delle attività svolte, dei risultati e delle risorse impiegate al fine di informare tutti i nostri interlocutori e di coinvolgerli attivamente nella fase di valutazione dell'operato.

Il lavoro sul Bilancio Sociale ci ha fatto riflettere sul fatto che dichiarare valori e obiettivi strategici vuol dire assumersi la responsabilità sociale di interrogarsi costantemente su come essere all'altezza delle aspettative degli stakeholder interni ed esterni e di fare delle scelte strategiche a tutela degli interessi di tutte le persone coinvolte. Ciò non significa puntare sul soddisfacimento dei bisogni, ma anche riflettere sull'organizzazione, sull'impiego delle risorse, sui risultati da perseguire, sullo stile di lavoro, sull'impegno a mantenere costante una motivazione al miglioramento di tutti coloro che partecipano all'erogazione dei servizi. Per questo ricopre un ruolo rilevante la parte di valutazione della qualità degli interventi.

Riteniamo che sia importante continuare a lavorare nei territori e nelle comunità nel rispetto dei valori che dal 2000 definiscono l'identità della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione crede nell'importanza del Bilancio Sociale, con la convinzione che non sia sufficiente avere una forte spinta valoriale per operare nel no profit, ma che sia necessario avere un confronto con i diversi interlocutori, in termini valutativi e dialogici. L'invito ai destinatari è quindi di servirsi di questo documento per approfondire la conoscenza della Cooperativa Gabbiano Servizi, e per apportare suggerimenti utili all'implementazione e al miglioramento delle attività.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato in data 08/05/2025 dall'Assemblea Ordinaria dei Soci.

Un ringraziamento particolare a tutti coloro che, a titolo diverso, sono partecipi della vita della Cooperativa e che ne condividono Mission e valori.

Buona lettura

Il Presidente

Nota metodologica

Divenuto obbligatorio a partire dall'anno 2008, il Bilancio Sociale viene redatto con continuità dalla Cooperativa Gabbiano Servizi a partire dal 2004. Nel corso degli anni esso si è dimostrato un importante strumento di monitoraggio delle attività, degli obiettivi e in generale del funzionamento della cooperativa stessa.

È stato individuato un gruppo di lavoro preposto alla realizzazione della rendicontazione delle attività svolte dalla nostra cooperativa. Il gruppo interno ha definito un piano di lavoro che contempla tutte le fasi del processo: la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni generali dell'ente (struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente,

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, situazione economico-finanziaria) necessarie per la stesura del documento, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del documento. In particolare ha organizzato e diretto il processo e la metodologia di rendicontazione in tutte le sue parti: dalla formulazione e realizzazione degli strumenti di valutazione alla loro somministrazione e raccolta presso tutti gli stakeholder, dalle modalità di coinvolgimento degli stessi alla rielaborazione dei dati ottenuti fino alla stesura e diffusione del documento stesso.

Nel processo di rendicontazione sociale sono state seguite le indicazioni previste nel decreto legislativo 24 marzo 2006 pubblicato il 24 gennaio 2008, allegato 1 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" e successive modifiche (d. lgs 117/2017 e d. lgs 112/2017).

Anche per la redazione dell'attuale Bilancio Sociale 2024 la cooperativa Gabbiano Servizi ha utilizzato ISCOOP, la piattaforma di Legacoopsociali. La piattaforma, che quest'anno è stata rinnovata nella grafica, ha permesso di redigere il bilancio sociale seguendo una procedura guidata, organizzata attraverso un form compilabile online e basata su un modello chiaro, veloce, dinamico. Per la nostra cooperativa, con alle spalle esperienze pregresse di rendicontazione sociale, il modello proposto ha accompagnato il gruppo di lavoro interno ed è stato strumento per innovare il processo e il percorso di adeguamento imposto dalla riforma del Terzo settore in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d. lgs. 112/2017".

La cooperativa Gabbiano Servizi ha compilato nel modello, oltre ai set di indicatori qualitativi e quantitativi di base (livello obbligatorio) relativi all'anno di rendicontazione 2024, un set di indicatori che ritiene rilevanti per approfondire particolari ambiti, caratteristiche e impatti della cooperativa. La cooperativa ha scelto di inserire informazioni integrative che caratterizzano il proprio operato e le variazioni rispetto agli anni precedenti al fine di rendere il proprio bilancio sociale il più completo possibile.

Il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Gabbiano Servizi è articolato nei seguenti ambiti:

Parte Introduttiva

In questa parte gli stakeholder vengono accompagnati alla lettura e alla consultazione delle pagine del Bilancio sociale.

Identità

Presentazione e dati anagrafici: in questa sezione vengono fornite informazioni sugli aspetti rilevanti che caratterizzano la nostra cooperativa: identità, contesto e territorio di riferimento, storia, governance, mission e valori. La mission ha la finalità di chiarire le scelte della cooperativa, lo scopo fondamentale e i valori che orientano le nostre azioni. Si danno informazioni sulla struttura organizzativa e gestionale della cooperativa, il funzionamento degli organi sociali, la responsabilità e modalità di gestione.

Partecipazione: viene presentata una relazione sintetica della vita associativa e della politica attuata dalla cooperativa relativa alla partecipazione dei soci.

Mapa degli stakeholder: vengono identificati gli stakeholder in base al diverso grado di relazione, di interesse e di vicinanza di ognuno con la cooperativa.

Sociale: Persone, obiettivi, attività

Questa parte rappresenta il cuore della rendicontazione sociale, descrive le performance sociali della nostra cooperativa, le risorse umane, le attività e i servizi offerti. In questa parte si esplicitano le finalità principali dell'ente, si identificano gli obiettivi conseguenti all'identità sociale enunciata e le attività. Per ogni stakeholder interno ed esterno sono descritte le azioni sociali, le principali attività che l'ente pone in essere in relazione al proprio oggetto sociale. Utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi vengono coinvolti gli interlocutori nella fase di valutazione dei risultati conseguiti, dell'utilità sociale prodotta dalla cooperativa per le singole categorie di stakeholder. Per la nostra cooperativa è fondamentale la valutazione della qualità dei propri interventi.

In questo ambito vengono rendicontati con indicatori qualitativi e quantitativi gli aspetti sociali rilevanti nel corso del 2024 rispetto alla mutualità interna ed esterna:

sviluppo e valorizzazione dei Soci

sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

formazione

qualità dei servizi

impatti dell'attività

Situazione Economico-finanziaria

Quest'ambito permette a tutti gli interlocutori di avere una visione delle performance economiche della cooperativa.

Responsabilità sociale e ambientale

Vengono descritte quelle attività, progetti e iniziative attivate o progettate che hanno una spiccata valenza sociale e ambientale, politiche di responsabilità sociale di impresa, buone pratiche, sistemi di gestione adottati, focus su certificazioni e modelli organizzativi.

In modo generale viene descritta la politica di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni sui temi del bilancio sociale.

Innovazione

Per fornire un ulteriore dettaglio delle attività non caratteristiche svolte dalla cooperativa vengono inserite informazioni su attività/progetti a valenza sperimentale e innovativa.

Cooperazione

In questa sezione viene motivato il perché si è scelta la forma cooperativa e come il nostro ente declina la sua attività quotidiana in relazione ai principi cooperativi. Tale sezione è utile agli stakeholder per comprendere il senso della cooperazione, i vantaggi e i limiti del modello cooperativo.

Obiettivi di miglioramento

In questa sezione viene inserita una descrizione degli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale e obiettivi di miglioramento strategici identificando le risorse necessarie per raggiungerli.

IL GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro che ha partecipato al processo e alla realizzazione del documento ha visto per quest'anno un aumento dei soggetti coinvolti. Da settembre 2024 collabora con il gruppo una nuova socia. Il gruppo di lavoro è formato da 7 soci che operano all'interno della cooperativa con ruoli e mansioni diverse: il presidente, la coordinatrice dei servizi, il responsabile gestionale, una responsabile di servizio e tre educatrici di tre servizi diversi.

Accedono al servizio IS COOP un referente della cooperativa Gabbiano Servizi come Utente Responsabile (accesso con credenziali istituzionali della Cooperativa) e 6 membri del gruppo di lavoro.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Il bilancio sociale è relativo all'anno di rendicontazione 2024.

A CHI CI RIVOLGIAMO?

Il Bilancio Sociale è destinato a tutti i soggetti che a vario titolo possono influenzare ed essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi della cooperativa. Si rivolge quindi ai soci, ai lavoratori della cooperativa, ai volontari e alle famiglie degli utenti, ai co-realizzatori ed enti finanziatori, ai cittadini della zona di Baggio. La Cooperativa si è impegnata a rendere il documento discorsivo e fruibile, alla portata di tutti.

Dal momento che questo documento vuole essere il più possibile un'efficace occasione di comunicazione sia interna che esterna, si ritiene opportuno presentarlo e distribuirlo agli interlocutori sia in forma cartacea (stampato a richiesta presso gli uffici in via Dalmine, 11 a Milano) che in forma digitale (sul sito www.gabbianoservizicoop.org.)

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Gabbiano servizi società cooperativa sociale di solidarietà,

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

13189220158

Codice Fiscale

13189220158

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2000

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale, a mutualità prevalente ai sensi della Legge 8 novembre 1991 n.381, ha per scopo il perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Obiettivo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, diretti a portare benefici a persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari. I servizi sono orientati, in via prioritaria, alla risposta ai bisogni di persone portatrici di invalidità fisiche, psichiche e sensoriali, con ritardo mentale, difficoltà di apprendimento ed a fasce di popolazione portatrici di bisogni o in stato di emarginazione sociale (anziani, minori..). La Cooperativa opera nei servizi sociali di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati presso le proprie sedi, la famiglia, la scuola o altre strutture di accoglienza.

Principale attività svolta

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Gabbiano Servizi opera dall'anno della sua fondazione nel territorio di Milano e provincia; territorio da sempre caratterizzato da una alta densità di popolazione. Nell'anno 2020 è stato tra i più colpiti a livello nazionale dalla pandemia esplosa nel mese di febbraio, con ricadute sociali ed economiche non irrilevanti sul territorio. I servizi gestiti dalla Cooperativa, essenzialmente basati sulla cura e l'assistenza dei più fragili, sono stati giocoforza interessati da questo evento di

livello mondiale. Dopo l'iniziale lockdown nazionale, la cooperativa ha ripreso le attività e si è strutturata per garantire, attraverso protocolli di sicurezza condivisi, il funzionamento completo di tutti i servizi, favorendo e incentivando l'adesione agli strumenti di prevenzione messi a disposizione (Vaccinazione, buone prassi etc.) e i monitoraggi sanitari periodici di utenti e operatori. L'adozione di queste misure ha consentito, nonostante una fisiologica contrazione di alcuni dei servizi più esposti, quali ad esempio l'assistenza domiciliare e il servizio di assistenza scolastica, di mantenere un adeguato livello di fatturato, necessario per garantire stabilità alla struttura cooperativa. Superata la pandemia, è ripartita anche la programmazione societaria della cooperativa, la quale prevede una riapertura verso il territorio e i suoi bisogni attraverso nuove forme di collaborazione con altri enti presenti sul territorio (ad esempio l'accordo di programma sottoscritto con l'associazione Il Gabbiano Noi come gli Altri e l'Impresa Sociale Casa Gabbiano 2) e il completamento della filiera strutturata per la disabilità. Nel mese di maggio 2023 è stato aperto il servizio CSE: la Gabbiano Servizi ha infatti ottenuto l'autorizzazione al funzionamento per 15 persone e successivamente l'accreditamento con il Comune di Milano. Per la nuova unità d'offerta è previsto un periodo di assestamento di circa 24 mesi durante il quale si opererà in controllata perdita allo scopo di strutturare il servizio e progressivamente procedere verso la saturazione dello stesso. Purtroppo la situazione economica e politica del paese non consentono in questo momento politiche espansive dei servizi. La cooperativa è quindi impegnata nel reperire strade alternative (es riforma dei servizi) allo scopo di renderli più sostenibili e fruibili da una platea più ampia di aventi diritto.

Regioni

Lombardia

Province

Milano

Sede legale

Indirizzo

Via Dalmine 11

Regione

Lombardia

Telefono

0248929202 FAX

CAP

20152

Provincia

MI

Email

gabbiano@gabbianoservizicoop.org

Comune

MILANO

Sito web

www.gabbianoservizicoop.org

Sedi operative

Indirizzo

Via Antonio Ceriani,3

Regione

Lombardia

Telefono FAX

0248929202 0248929202

CAP

20153

Provincia

Milano

Email

gabbiano@gabbianoservizicoop.org

Comune

Milano

Sito web

www.gabbianoservizicoop.org

Indirizzo

Via P. Canevari 24

Regione

Lombardia

Telefono FAX

0287381198

3388244934

CAP

20152

Provincia

Milano

Email

gabbiano@gabbianoservizicoop.org

Comune

Milano

Sito web

www.gabbianoservizicoop.org

Indirizzo

Via Don Gervasini 35

CAP

20153

Regione	Provincia	Comune
Lombardia	Milano	Milano
Telefono	Email	Sito web
0289074210	gabbiano@gabbianoservizicoop.org	www.gabbianoservizicoop.org
3757196726 FAX		
3758556696		

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale Gabbiano Servizi nasce il 05 luglio 2000 e opera nell'ambito della disabilità, sia psichica sia motoria, rispondendo professionalmente ai bisogni personali e sociali dei disabili e delle loro famiglie. Nei primi anni di vita la Cooperativa si dedica alla ricerca e al rinnovo degli ambienti: si reperiscono spazi idonei ad ospitare gli uffici e si ammodernano i preesistenti. Il CDD si avvia verso la completa saturazione e vengono implementati ulteriormente i servizi "esterni" (Assistenza Domiciliare e Assistenza Scolastica). I primi anni di vita sono caratterizzati dalla ricerca di stabilità: la saturazione dei servizi in essere e la ricerca di partnership progettuali sul territorio occupano la maggior parte delle risorse della Cooperativa. Il servizio SFA e il servizio SOLE hanno finalmente una sede propria: la Cooperativa prende in locazione un immobile sul territorio del quartiere Baggio e lo rende idoneo allo scopo attraverso un' opera di ristrutturazione che impegna risorse ed energie. Si gettano inoltre le basi per investimenti immobiliari finalizzati all'ampliamento dell'offerta socio sanitaria e socio assistenziale e, attraverso la rinegoziazione del contratto di locazione inerente la struttura di Via Ceriani 3, si dà ulteriore stabilità a quelli già in essere. Sul fronte nuovi progetti si registra un'adesione al progetto sperimentale Diurnato 5, in ATI con svariate realtà del Terzo Settore, che mira a dare una risposta a quelle persone diversamente abili che al momento non trovano uno sbocco coerente con le loro aspettative una volta terminato il percorso di formazione all'autonomia. Il 2018 ha registrato l'acquisto di un immobile, sito in via Don Gervasini 35, utile a consolidare e completare la filiera dei servizi alla disabilità. A fine febbraio 2020 comincia il periodo pandemico, che la cooperativa affronta come la mission ci ricorda: mettendo la persona al centro, sia essa un utente che fruisce di un servizio, sia essa un dipendente o un socio. Si mira quindi a mettere in sicurezza lavoratori e utenti attraverso una riprogettazione di spazi, tempi modi e finalità di intervento, senza tralasciare la prossimità verso gli assistiti, anche attraverso modalità alternative quali ad esempio gli interventi da remoto. Il 2021 si apre come si era chiuso il 2020, nuovamente sotto il segno dell'emergenza sanitaria, che, se da una parte ci vede meno " impreparati" dell'anno precedente, dall'altro impone una continuità assistenziale e sanitaria indipendente dal protrarsi dell'emergenza. La Cooperativa produce una serie di protocolli e documenti finalizzati alla continuità assistenziale nel rispetto delle norme di sicurezza. Tali misure consentono di non bloccare i servizi e di continuare ad operare nel rispetto della mission.

Si procede quindi in un percorso di normalizzazione e di coabitazione con il Covid 19, sempre con la persona al centro e con l'attenzione per la stessa. Il percorso di "normalizzazione" prosegue anche nel 2022: si riprendono attività di servizio sospese nel precedente biennio quali tirocini socializzanti, uscite sul territorio, vacanze e periodi di sollievo, e attività programmatiche, quali ad esempio la saturazione dei posti disponibili nei servizi semiresidenziali, la progettazione del servizio CSE utile a completare la filiera strutturata dei servizi in Lombardia e la sottoscrizione di un ulteriore contratto di affitto per la sede di Via Ceriani 3, elemento di ulteriore stabilità nel medio termine. Infine viene sottoscritto l'accordo programmatico di collaborazione con L'Associazione il Gabbiano noi come gli

Altri e l'Impresa Sociale "Casa Gabbiano 2", finalizzato ad esplorare nuove forme di collaborazione utili a dare una risposta più efficiente ai bisogni emergenti del territorio.

Archiviato a fine aprile 23, seppure con le dovute attenzioni (quali ad esempio la realizzazione e aggiornamento del Piano operativo Pandemico) il periodo emergenziale, la Cooperativa riprende le normali attività sociali impegnandosi nella realizzazione del progetto perseguito nel 2022, ovvero l'operatività nell'intera filiera dei servizi rivolti alla disabilità prevista dal comune di Milano con l'apertura del CSE, avvenuta nel maggio 2023 per 15 posti nella sede di Via Don Gervasini 35, in coabitazione con il servizio SFA. Il 2024 ha visto la Cooperativa impegnata nel mantenimento dei servizi e nella ricerca di nuovi spazi adatti ad ospitarne di nuovi, compatibilmente con le risorse e i piani di sviluppo comunali.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra Cooperativa nasce nel 2000 con lo scopo di accogliere la persona nella consapevolezza della fragilità di ognuno, cercando di dare una risposta ai bisogni e di promuovere l'integrazione sociale dei disabili, anche grazie ad un legame forte con il territorio. Gabbiano Servizi è una cooperativa non lucrativa di tipo A che nasce dall'esperienza dell'Associazione "Il Gabbiano-Noi come gli altri", che dal 1987 si occupa di disabilità. La spinta alla costituzione della Cooperativa è derivata dall'incontro e dalla volontà di persone con esperienza nel mondo del volontariato ed è frutto dell'evoluzione delle attività in servizi educativi professionali.

Proponiamo percorsi individuali e personalizzati ponendo attenzione prima alla persona e poi ai diversi bisogni dettati dalla disabilità: servizi diurni finalizzati a potenziare le autonomie, a favorire il benessere, la socializzazione, la gestione del tempo libero; servizio residenziale rivolto a persone adulte con disabilità psico-fisica; servizi di sostegno educativo e/o socio assistenziale effettuati presso il domicilio, la scuola o altre strutture di accoglienza.

Per noi è fondamentale legare gli interventi alle analisi dei bisogni, alla valorizzazione delle risorse pubbliche e private, alla costituzione di reti ponendosi in relazione dialogica con i fruitori dei servizi, gli operatori, la committenza, le comunità locali per offrire risposte integrate ed efficaci. Riteniamo importante avere un rapporto di collaborazione paritetico e trasparente con i nostri interlocutori e un ruolo di stimolo nei confronti degli enti preposti, sollecitando le singole responsabilità affinché ognuno faccia la sua parte. La nostra Cooperativa è impegnata a ricercare la soddisfazione dei soci chiamandoli a condividere il progetto e i valori, proponendo opportunità lavorative, creando e diffondendo strumenti ed occasioni di partecipazione attiva. L'ingresso in Cooperativa è una tappa significativa di un percorso che mira a creare consapevolezza su cosa significa essere socio.

I valori fondamentali che orientano le nostre azioni derivano dal senso di appartenenza, cioè riconoscere tutte le persone con la stessa dignità e gli stessi diritti.

Centralità della persona

L'organizzazione prevede percorsi di crescita e sviluppo globale della persona, offre occasioni per valutare e incrementare gli interessi e le capacità individuali.

Accoglienza della persona nella consapevolezza della fragilità di ognuno.

Democraticità

Ognuno secondo le proprie capacità ha la concreta opportunità di rivestire ruoli di responsabilità.

Partecipazione

Tutti sono soggetti attivi nel prendere le decisioni della cooperativa a livello istituzionale e organizzativo. E' necessario facilitare anche la partecipazione degli operatori attraverso la ricerca di adesione complessiva al progetto della Cooperativa, oltre che al servizio presso cui sono chiamati ad operare.

Coerenza tra finalità e strumenti

E' importante porre attenzione non solo agli obiettivi ma anche ai processi messi in atto e agli strumenti utilizzati che devono portare ad incidere sui problemi misurandone poi i risultati.

Creare senso e valore

Il senso e il valore del proprio lavoro vanno ricercati continuamente sia all'interno del servizio, attraverso colloqui e confronti nel contesto della propria équipe, sia all'esterno nelle occasioni allargate, attraverso lo sviluppo della conoscenza e la crescita della cultura verso il pieno riconoscimento anche dei diritti umani.

Trasparenza

E' il rigore nella gestione delle risorse economiche.

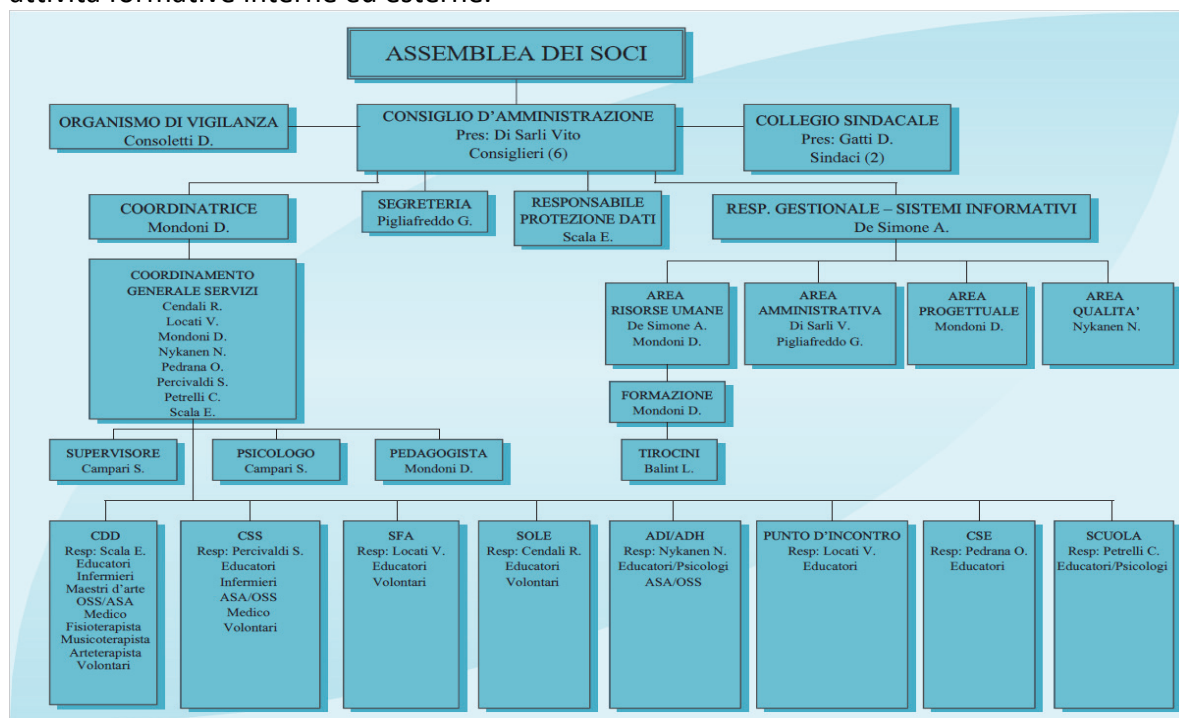
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Il modello tipico di governance presente nelle cooperative prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti. L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci, le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Consiglio di amministrazione è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il Cda è affiancato dall'Organismo di Vigilanza e Controllo (OdV), incaricato di vigilare sulla corretta ed efficace attuazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato dalla cooperativa. Infine è presente il Collegio Sindacale che, di regola, si limita a vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. In determinate situazioni lo statuto della società può stabilire che al Collegio Sindacale venga affidato anche il controllo contabile. La struttura organizzativa garantisce funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti,

garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte. L'organigramma aziendale per i servizi diretti all'utenza comprende i Coordinatori dei servizi che si riuniscono periodicamente nel Coordinamento organizzativo. I Coordinatori sono soci o dipendenti di comprovata esperienza e capacità tecnica incaricati dal Consiglio di Amministrazione per svolgere la funzione di responsabili dei servizi. Hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo, coordinare le équipe operative, interfacciare i servizi, programmare le risorse, monitorare la qualità, rendicontare le attività svolte. Il Coordinamento Organizzativo riunisce periodicamente i Responsabili dei servizi, con la funzione di coordinare i diversi servizi al fine di pianificare la gestione del personale e sviluppare la progettualità. L'organigramma prevede infine diversi Servizi interni che rispondono al Responsabile di gestione, con funzione di supporto all'attività complessiva con funzioni e referenti specifici. Segreteria: supporta la gestione operativa dei servizi e degli uffici, garantisce l'interfaccia tra interno ed esterno e si occupa dell'acquisto di beni e servizi. Amministrazione: gestisce e coordina le attività di rilevazione e registrazione dati e di contabilità, coordinati con gli aspetti di gestione amministrativa e contabile, la gestione paghe e contributi, le consulenze specifiche. Risorse Umane: si occupa della ricerca e selezione delle nuove risorse, delle modalità di incarico, della gestione dell'archivio dati, delle procedure di valutazione periodica, della mobilità interna e delle dinamiche di carriera interna. Formazione: elabora e monitora il piano di formazione del personale, cura le verifiche annuali, coordina ed organizza le attività formative interne ed esterne.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei Soci:

E' l'organo sovrano della cooperativa le cui funzioni e obblighi sono disciplinati da norme di legge e dalla Statuto Sociale. Il numero dei soci è illimitato e variabile, non può essere inferiore a 9.

Attualmente sono attive tre categorie di soci: soci cooperatori lavoratori che partecipano attivamente e con il proprio lavoro alla vita sociale e concorrono alla gestione dell'impresa; soci cooperatori volontari che prestano la loro attività gratuitamente per fini solidaristici; soci sovventori che investono capitali nell'impresa e che non si avvalgono delle prestazioni istituzionali di questa.

L'Assemblea ordinaria approva il bilancio consuntivo, procede alla nomina delle cariche sociali, determina l'eventuale compenso degli amministratori, delibera sulle questioni più importanti inerenti la gestione della società. Le votazioni devono essere palesi; hanno diritto di voto i soci cooperatori che risultano iscritti nel libro soci da almeno tre mesi e nel libro soci sovventori da almeno tre mesi. Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della partecipazione posseduta.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da almeno tre e non più di nove consiglieri. I soci sovventori o i mandatarî di persone giuridiche soci sovventori possono essere nominati amministratori. La maggioranza degli amministratori deve essere in ogni caso costituita da soci cooperatori. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre esercizi; l'Assemblea potrà tuttavia stabilire che il Consiglio di Amministrazione resti in carica per un periodo più breve e cioè per uno o per due esercizi. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'assemblea con una votazione palese: hanno diritto di voto i soci cooperatori che risultano iscritti nel libro soci da almeno tre mesi e nel libro soci sovventori da almeno tre mesi. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società: convoca l'Assemblea ordinaria e straordinaria dei Soci, redige i bilanci consuntivi e preventivi, compila i regolamenti che disciplinano i rapporti tra società e soci, stipula tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti alle attività, assume e licenzia il personale della società, delibera ammissione-recesso-esclusione soci, compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa autorizzazione dell'assemblea dei soci.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale (nominato nel mese di novembre 2019) è composto da un presidente, due membri e due membri supplenti. I sindaci durano in carica tre esercizi. Svolge funzioni di vigilanza in ordine a: osservanza della Legge e dello Statuto, rispetto dei principi di corretta Amministrazione, adeguatezza e funzionamento dell'Assetto Organizzativo, adeguatezza e funzionamento del sistema di controllo interno, adeguatezza e funzionamento del Sistema Contabile e Amministrativo, Bilancio di Esercizio e Relazione di Gestione.

Organismo di Vigilanza

La cooperativa ha predisposto il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, ai sensi del D.lgs 231/01, con lo scopo di sistematizzare in modo organico e strutturato ed implementare le procedure di controllo interno delle varie attività al fine di dotare l'Ente di adeguati presidi per la prevenzione dei reati di cui al decreto. Nel mese di settembre 2019 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello e ha nominato il Presidente monocratico dell'Organismo di Vigilanza. L'Organismo di

Vigilanza e Controllo (OdV) è incaricato di vigilare sulla corretta ed efficace attuazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato dalla cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione assegna all'Organismo un budget di spesa annua che potrà essere utilizzato dall'OdV, a propria discrezione, nell'esecuzione dei compiti ad esso affidati; riconosce altresì al Presidente monocratico dell'OdV un compenso annuo.

DPO (Data Protection Officer)

Responsabile della Protezione dei Dati secondo quanto previsto dall'articolo 37 del nuovo Regolamento GDPR 2018 in vigore dal 25 maggio 2018. È un soggetto autonomo e indipendente nei confronti della Cooperativa insignito di funzioni di supporto, controllo, consultazione, formazione e informazione per quanto attiene alla corretta applicazione del GDPR.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Di Sarli Vito	Presidente	20/07/2020	09/05/2026
Mondoni Daniela	Vice Presidente	20/07/2020	09/05/2026
Di Sarli Vito	Consigliere	15/05/2015	09/05/2026
Mondoni Daniela	Consigliere	14/07/2020	09/05/2026
Locati Valentina	Consigliere	08/05/2018	09/05/2026
Cendali Raffaella	Consigliere	14/07/2020	09/05/2026
Bertolazzi Mara	Consigliere	09/05/2023	09/05/2026
De Simone Andrea	Consigliere	09/05/2023	09/05/2026
Curiat Sara	Consigliere	09/05/2023	09/05/2026
Gatti Delia	Presidente del Collegio Sindacale	19/11/2019	08/05/2025
Bertonati Tatiana	Sindaco	19/11/2019	08/05/2025
Cecconello Samuela	Sindaco	19/11/2019	08/05/2025
Semprini Beatrice	Sindaco supplente	10/05/2022	08/05/2025
Semprini Stefania Elena Gabriella	Sindaco supplente	10/05/2022	08/05/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Vito De Sarli

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Maschi: 2 | 28.57%

Femmine: 5 | 71.43%

Età

Da 41 a 60 anni: 7 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Al 31 dicembre 2024 la compagine sociale della Cooperativa Gabbiano Servizi è così composta:

38 soci lavoratori (35 lavoratori subordinati; 3 liberi professionisti)

5 soci volontari

1 socio sovventore

per un totale di 44 soci iscritti i nel libro soci da più di 3 mesi.

La Cooperativa nel corso degli anni ha visto uno stabilizzarsi della base sociale, indice di un raggiunto equilibrio della compagine sociale ed anche dell'organico della cooperativa. Il mantenimento della base sociale ha permesso di rispettare anche per il 2024 il principio di mutualità prevalente. Presentiamo in forma grafica l'evoluzione quantitativa della base sociale e i relativi tassi di crescita e decrescita dalla fondazione della cooperativa ad oggi.

TASSO DI CRESCITA 2024

2000-2005	2005-2010	2010-2015	2015-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
da 11 a 20	da 20 a 38	da 38 a 40	da 40 a 44	da 44 a 45	da 45 a 40	da 40 a 40	da 40 a 44
81%	90%	5%	10%	2,5%	- 11%	0%	10%

Come previsto dal nostro statuto i soci cooperatori lavoratori:

- concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

I soci cooperatori volontari prestano la loro opera gratuitamente, le prestazioni dei soci volontari possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali.

I soci sovventori, persone fisiche o giuridiche, investono capitali nell'impresa destinati allo sviluppo tecnologico o alla ristrutturazione o al potenziamento aziendale.

Hanno diritto al voto nelle Assemblee i soci cooperatori che risultino iscritti nel libro soci da almeno 3 mesi. Ogni socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della partecipazione posseduta. Il socio può farsi rappresentare nell'Assemblea da un altro socio appartenente alla medesima categoria, non Amministratore, né sindaco, che abbia diritto di voto, mediante delega scritta. Ogni socio delegato non può rappresentare più di cinque soci.

Nel corso del 2024 l'Assemblea Ordinaria dei Soci si è riunita 1 volta: in data 7 maggio 2024, in forma ordinaria con una presenza diretta o per delega pari al 74% (32 su 43 di cui 27 in presenza e 5 per delega) degli aventi diritto al voto, per deliberare il seguente Ordine del giorno:

- Relazione attività 2023
- Approvazione Bilancio d'Esercizio 2023 e Preventivo 2024
- Approvazione Bilancio Sociale 2023
- Determinazione del tasso d'interesse del Prestito da Soci per l'anno 2024
- Determinazione del compenso degli amministratori
- Varie ed eventuali

Oltre alla partecipazione all'Assemblea un obiettivo fondamentale della cooperativa è quello di favorire tra i soci una migliore conoscenza e consapevolezza della realtà di cui si è parte e di accrescere una partecipazione sempre più attiva al progetto sociale.

Impegni affrontati dalla Cooperativa nell'anno 2024

Nel corso del 2024 la Cooperativa si è impegnata per:

- incrementare il senso di appartenenza dei nuovi soci;
- coinvolgere maggiormente tutti i soci, incrementando la partecipazione;
- avvicinare alla cooperativa gli operatori non soci coinvolti nei servizi esterni (Incontri informali per sensibilizzare alla storia e conoscenza della Cooperativa);
- rendere sempre più efficace la comunicazione e lo scambio di informazioni;
- potenziare l'apertura al territorio
- promuovere sul territorio la cooperativa e le sue attività.

VALUTAZIONE SOCI

Il 27 febbraio 2025 è stato organizzato per i soci un momento di incontro e di condivisione, occasione per confrontarsi sull'anno sociale 2024 e per far emergere idee e riflessioni sull'operato e sugli obiettivi sociali della cooperativa Gabbiano Servizi in previsione anche dei 25 anni dalla costituzione. La partecipazione alla riunione è stata del 52% (23 soci su un totale di 44: 2 soci volontari e 21 soci lavoratori). Al fine di incrementare il senso di appartenenza alla cooperativa e di conoscenza fra i soci è stato proposto un lavoro in piccoli gruppi seguito da un confronto e una condivisione delle tematiche e dei valori emersi. Per valutare il grado di soddisfazione dei soci è stato inoltre somministrato a tutti gli iscritti per il 2024 un questionario di soddisfazione, la restituzione è stata del 67% (consegnati 42 questionari, restituiti 28).

Presentiamo ora la sintesi del risultato della valutazione nei diversi ambiti indagati:

a) Soddisfazione della conoscenza e condivisione del progetto generale della cooperativa (Incontri, Assemblee dei soci, Bilancio Sociale)

L'89% dei soci ritiene che le occasioni di incontro proposte e il Bilancio Sociale siano strumenti molto utili per conoscere e condividere il progetto generale della cooperativa (l'11% abbastanza utile).

Emerge la volontà di continuare ad aderire a proposte aggreganti e volte a sempre un maggior coinvolgimento dei soci, per incrementare il senso di appartenenza.

b) Efficacia della comunicazione e Informazione (Cda)

Il 92% dei soci ritiene di avere avuto adeguate informazioni a fronte di richieste di aggiornamento e approfondimento rivolte al Cda (71% Molto soddisfatto, 21% abbastanza soddisfatto e il 7% non risponde).

c) Livello di Soddisfazione come socio della cooperativa nell'anno sociale 2024

Il 75% si ritiene molto soddisfatto, il 25% abbastanza soddisfatto.

Prospettive ed impegni per il 2025

I soci propongono i seguenti obiettivi per il 2025:

- incrementare il senso di appartenenza dei nuovi soci;
- incrementare la consapevolezza dei soci e la conoscenza della storia della cooperativa;
- rendere sempre più efficace la comunicazione e lo scambio di informazioni;
- promuovere sul territorio la cooperativa e le sue attività.

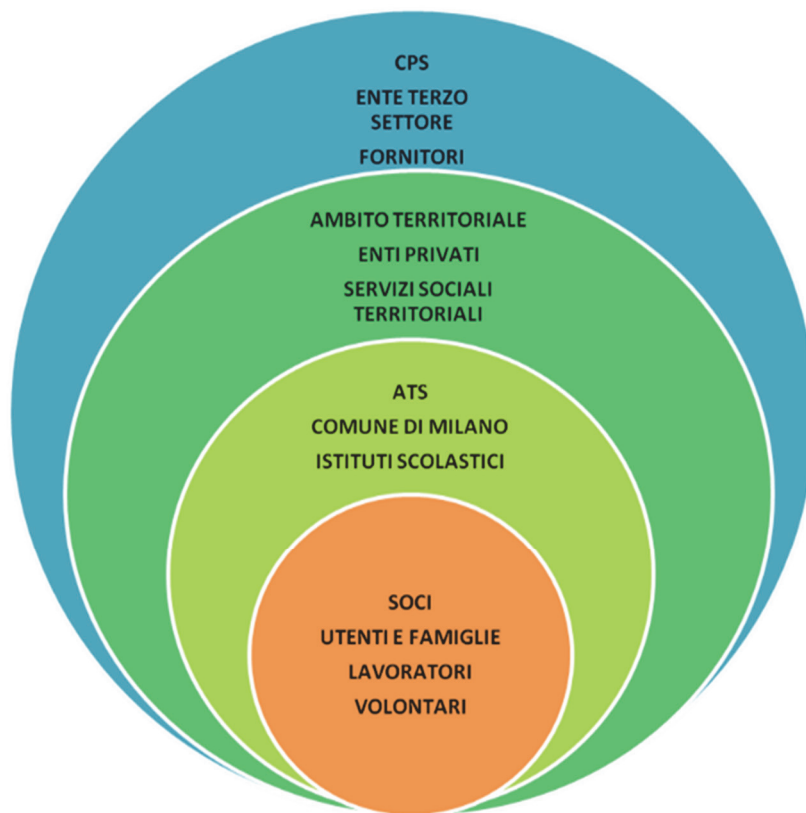
Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
07/05/2024	43	27	5	74,41%

Mappa degli Stakeholder



STAKEHOLDER	INFLUENZA ECONOMICA	INTERESSE SOCIALE
ATS	ALTA	ALTO
Istituti Scolastici	ALTA	ALTO
Comune di Milano	ALTA	ALTO
Servizi Sociali Territoriali	BASSA	ALTO
Enti privati	BASSA	ALTO
Ambito territoriale	ALTA	BASSO
Enti Terzo Settore	BASSA	BASSO
Comitato Partecipazione Sociale	BASSA	BASSO
Fornitori	BASSA	BASSO

STAKEHOLDER

Gli Stakeholder rappresentano soggetti che influenzano o vengono influenzati da tutte quelle azioni che la cooperativa mette in atto.

Sono molti gli interlocutori, interni ed esterni, coinvolti nelle azioni sociali della nostra cooperativa.

La mappa degli Stakeholder rappresenta in forma sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento della cooperativa che sono stati classificati sulla base di due parametri:

-Influenza economica (quanto le loro decisioni o scelte pesano sui servizi in termini di realizzabilità economica)

-Interesse sociale (quanto le loro decisioni o scelte pesano sui risultati del servizio e/o sulla sua erogazione).

Stakeholder interni

Nel nucleo della mappa sono presenti gli interlocutori interni (i soci, i fruitori diretti dei servizi e la rete familiare, i lavoratori, i volontari) in quanto uno dei valori fondamentali che ci caratterizza, come enunciato nella Mission, è la centralità della persona.

Stakeholder esterni

La Cooperativa Gabbiano Servizi ritiene molto importanti i rapporti con gli enti pubblici che partecipano alla realizzazione dei progetti rivolti alle persone disabili.

Grande rilevanza viene attribuita anche alla collaborazione con partner e servizi del territorio che sono coinvolti nei progetti educativi per i nostri utenti.

La Cooperativa chiede agli enti finanziatori pubblici e privati di condividere un obiettivo, di cercare insieme le strade migliori per raggiungerlo e di sviluppare un rapporto di mutuo arricchimento che non si esaurisca con il finanziamento economico ma passi per la condivisione dell'importanza dei progetti, delle difficoltà incontrate lungo il percorso e delle esperienze fatte.

Il bisogno della nostra cooperativa e del no profit non è solo quello di contributi finanziari, ma anche di un profondo coinvolgimento degli interlocutori nello sviluppo dell'ambito sociale.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa ha da sempre scelto di non vincolare l'assunzione del lavoratore all'adesione a socio, nell'idea che la richiesta di iscrizione a libro soci da parte del collaboratore sia una richiesta maturata nel tempo, determinata dalla conoscenza della cooperativa, dall'adesione alla sua mission ed ai suoi valori. Inoltre il divenire socio della Gabbiano Servizi significa aderire ad una impresa democratica e trasparente, ove le azioni e le politiche sono oggetto di condivisione nell'Assemblea dei Soci. Aderire alla Gabbiano Servizi significa diventare imprenditori di sé stessi, possibilità di partecipare ai processi decisionali e relativa assunzione del rischio.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 38

Soci sovventori: 1

Soci volontari: 5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 38

Soci persone giuridiche: 1

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	11	25.58%
Femmine	32	74.42%
Totale	43	

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	9	20.93%
Dai 41 ai 60 anni	31	72.09%
Oltre 60 anni	3	6.98%
Totale	43	
Nazionalità		
Italiana	35	81.4%
Europea non Italiana	3	6.98%
Extraeuropea	5	11.63%
Totale	43	
Studi		
Laurea	29	67.44%
Scuola media superiore	11	25.58%
Scuola media inferiore	3	6.98%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	43	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	14	32.56%
Anzianità fino a 10 anni	7	16.28%
Anzianità fino a 20 anni	15	34.88%

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità oltre i 20 anni	7	16.28%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica al suo interno il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo.

Le risorse umane giocano un ruolo chiave all'interno della cooperativa, i dipendenti, soci o non, costituiscono il vero patrimonio della cooperativa, soprattutto su un mercato dove le risorse più qualificate sono scarse e la motivazione e la fidelizzazione del lavoratore sono essenziali. A tal fine si cerca di proporre un modello di progressiva fidelizzazione. Un iniziale coinvolgimento del lavoratore, di solito a tempo determinato, è utile a valutare la reciproca convenienza all'instaurazione del rapporto di lavoro. Valutata positivamente la professionalità ed attitudine nello svolgimento delle mansioni del lavoratore, si propone, compatibilmente con le possibilità lavorative attive, una posizione più stabile, utile a garantire serenità e quindi maggiore capacità lavorativa nella risorsa umana. Solo a seguito della stabilizzazione lavorativa si propone la possibilità di divenir socio della cooperativa, avendo cura di rendere noto e chiaro al futuro socio che ciò che rileva non è la quota societaria, ma l'entusiasmo e la voglia di creare qualcosa di proprio in favore della mission della cooperativa. Unitamente alla stabilizzazione si propone interamente a carico della cooperativa, l'assicurazione sanitaria integrativa utile a coprire spese sanitarie del dipendente nei limiti della convenzione in essere con la Mutua Insieme Salute, estendibile a carico del dipendente anche ai familiari a carico. L'attenzione verso la persona si completa attraverso la condivisione, compatibilmente con le esigenze di servizio, di mansioni e/o orario di lavoro con la risorsa umana, valutando bisogni emergenti e attitudini personali e professionali nello svolgimento dell'attività lavorativa, ad esempio ricalibrando orari di lavoro in seguito a mutate esigenze personali.

Numero occupati

56

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	22.86%
Femmine	27	77.14%
Totale	35	

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	8	22.86%
Dai 41 ai 60 anni	27	77.14%
Totale	35	
Nazionalità		
Italiana	27	77.14%
Europea non Italiana	3	8.57%
Extraeuropea	5	14.29%
Totale	35	
Studi		
Laurea	25	71.43%
Scuola media superiore	7	20%
Scuola media inferiore	3	8.57%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	35	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	23.81%
Femmine	16	76.19%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	21	
Età		
fino a 40 anni	16	76.19%
Dai 41 ai 60 anni	5	23.81%
Totale	21	
Nazionalità		
Italiana	17	80.95%
Europea non Italiana	1	4.76%
Extraeuropea	3	14.29%
Totale	21	
Studi		
Laurea	10	47.62%
Scuola media superiore	11	52.38%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	21	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	25%

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari NON svantaggiati femmine	2	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	1	25%

Attività svolte dai volontari

I volontari sono stati inseriti in tre servizi della cooperativa (CSE, SFA, Progetto Sole) e hanno supportato e collaborato con gli operatori, affiancando e aiutando le persone durante le attività.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
C2			
OSS	5 38.46%	8 61.54%	13
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	8 100%	8
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Educatore professionale	6 28.57%	15 71.43%	21
Impiegato di concetto	0 0%	1 100%	1
Infermiere professionale	0 0%	1 100%	1
Referente operativo	0 0%	6 100%	6
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	1 50%	1 50%	2
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	0 0%	0
Responsabile di area aziendale	1 100%	0 0%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica al suo interno il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	5	7.04%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	41	57.75%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	10	14.08%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	15	21.13%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	71	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 17.299,54€

Retribuzione annua lorda massima: 31.101,94€

Totale: 48.401,48€

Rapporto: 1.8

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	Indennità di carica	2.300,00€
Collegio Sindacale	Compensi	6.240,00€
Organismo di Vigilanza	Compensi	1.000,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 7

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 7

Organico medio al 31/12 (C): 56

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 1

Dettaglio malattia ed infortuni

Gli infortuni nel 2024 sono stati in numero di 1, in diminuzione rispetto al 2023. Essendo simile anche per dinamiche rispetto all'anno precedente (infortunio casuale sul lavoro in esterno) si escludono carenze del datore di lavoro o del sistema sicurezza in generale, pertanto non desta alcun allarme.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

VALUTAZIONE DEGLI INTERLOCUTORI COINVOLTI: I DIPENDENTI

Per valutare la capacità della Cooperativa di generare benessere ai lavoratori che operano al suo interno, è stato chiesto agli interlocutori di esprimere un giudizio attraverso la compilazione di un questionario, con possibilità di farlo in forma anonima.

Sono stati individuati 4 indicatori principali per stimare il livello di soddisfazione relativo a:

1. Organizzazione del servizio:
2. Valutazione dell'efficacia della comunicazione e dello scambio di informazioni all'interno del servizio e dell'efficacia delle comunicazioni sia tra operatori, sia tra questi ultimi e la responsabile di servizio;
3. Valutazione dell'efficacia della comunicazione con la Dirigenza in caso di richiesta di informazioni;
4. Valutazione degli incontri di équipe;
5. Livello di soddisfazione generale.

Per ogni item sono stati previsti tre livelli di valutazione (molto positivo, positivo, negativo) rappresentati graficamente da tre smile colorati. Si è chiesto, inoltre, ai lavoratori di indicare osservazioni, suggerimenti e proposte per migliorare sempre più la qualità del clima di lavoro.

Sono state predisposte tre diverse formulazioni di domande in base ai diversi ruoli e mansioni:

- a. operatori dei servizi interni ed esterni (responsabili, educatori, OSS e ASA, infermieri);
- b. collaboratori (psicologa, medico, maestri d'arte);
- c. personale dell'ufficio.

Nel mese di novembre sono stati distribuiti ai lavoratori i questionari specifici per ciascun servizio in cui operano, per sottolinearne l'importanza è stata inserita una nota introduttiva.

Sono stati restituiti 70 questionari su 86 distribuiti, con una percentuale di restituzione dell'81,5%, in aumento rispetto allo scorso anno (75.28%).

Diversi i servizi interni con una percentuale di risposta pari al 100%.

SINTESI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI

Di seguito riportiamo i contenuti emersi:

1. Complessivamente si nota una leggera diminuzione da 70% al 64% del molto positivo, ma solamente l'1% dei lavoratori non è soddisfatto del servizio in cui lavora. Le percentuali dei singoli servizi permangono in linea rispetto all'anno precedente.

2. Rispetto alla comunicazione all'interno del servizio si evidenzia una percentuale di 77% di molto positivo e solamente il 3% si esprime con un giudizio negativo. Un aumento generale viene riscontrato anche nel livello di soddisfazione nelle comunicazioni con i responsabili dei servizi.

La comunicazione tra operatori mostra percentuali sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente, con un 8% del personale che esprime un giudizio negativo.

3. Per quanto riguarda gli scambi comunicativi con la direzione della coop, in caso di richiesta di informazioni, il 74% dei lavoratori si esprime con un giudizio molto positivo, il 23% con un giudizio positivo, e solamente 1% esprime in giudizio negativo.

4. Nella valutazione degli incontri di équipe in merito all'efficacia nell'affrontare le problematiche del servizio e degli utenti, si registra una percentuale pari al 61% di molto positivo. La valutazione della durata degli incontri, dell'organizzazione del lavoro negli incontri di équipe (inteso come tempi, interventi e modalità di conduzione) registra, invece, una percentuale di molto positivo pari al 59%. Leggero calo di percentuale nei servizi Progetto Sole e CSS riguardo l'efficacia nell'affrontare le problematiche del servizio e la durata degli incontri. Dalle osservazioni emerge la necessità di avere maggior tempo a disposizione per l'organizzazione interna del servizio e per affrontare le problematiche degli utenti.

5. Nell'ultima domanda è stato chiesto ad ogni operatore di dare una risposta relativa al livello di soddisfazione all'interno di ogni servizio in cui opera.

La soddisfazione generale aumenta di due punti percentuali, passando dal 64% del 2023 al 66% del 2024.

La Cooperativa si impegna, anche per il 2025, a mantenere elevato il livello di qualità, orientando l'organizzazione generale dei singoli servizi ad una sempre maggiore soddisfazione degli interlocutori, attraverso un maggior coinvolgimento di tutti gli operatori nella definizione e nella condivisione degli obiettivi di lavoro della cooperativa.

In particolare la Cooperativa si impegnerà a:

- migliorare ulteriormente la calendarizzazione e l'organizzazione delle équipe per favorire la partecipazione di tutti i lavoratori;
- migliorare l'efficacia nel lavoro d'équipe;
- migliorare la comunicazione e lo scambio di informazioni.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Gabbiano Servizi redige un Piano Formativo Annuale che coinvolge i propri dipendenti sulla base dei bisogni formativi rilevati dai responsabili dei servizi all'interno di ciascuna équipe di lavoro. I percorsi formativi sono finalizzati, oltre ad adempiere agli obblighi formativi previsti dal decreto 81/08, a fornire ai propri lavoratori nuove conoscenze e nuove competenze, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità. Gli obiettivi delle azioni formative sono molteplici: valorizzare le risorse umane; acquisire professionalità idonea a far fronte ai bisogni educativi e socio-assistenziali e alle esigenze dell'utenza; promuovere le conoscenze e le abilità degli

operatori in un'ottica di arricchimento delle competenze e delle professionalità; migliorare la gestione dei servizi; favorire momenti di riflessione sull'efficacia dell'operatività e contribuire alla prevenzione dell'insorgere di forme di demotivazione.

Oltre alla formazione, il personale partecipa alle riunioni d'équipe che hanno luogo regolarmente per la programmazione e verifica delle attività. Inoltre sono dedicate delle ore alla supervisione.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Coaching e problem solving strategico parziale	Educativo	12.00	1.00	Ente organizzatore: Fondazione Clerici data: 14/02/2024
La valorizzazione del positivo	Educativo	50.00	18.00	Ente organizzatore: Gabbiano Servizi data: 17/06/2024; 15/07/2024
Affettività e sessualità nelle persona con deficit cognitivo grave	Educativo	48.00	12.00	Ente organizzatore: Fond. Clerici data: 10-17/12/2024
Affettività e sessualità nella persona con deficit cognitivo lieve	Educativo	28.00	7.00	Ente organizzatore: Fond. Clerici data: 10-17/12/2024
Tecniche di progettazione nella relazione educativa	Educativo	40.00	5.00	Ente organizzatore: Fond. Clerici data: 30/08/2024
Post pandemia, benessere e salute: bisogni e risorse dei nostri ragazzi	Educativo	4.00	1.00	Ente organizzatore: Comune di Milano data : 27/02/2024
Non solo casa	Educativo	6.00	1.00	Ente organizzatore: Immaginabili Risorse data: 20/11/2024

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
L'avvio di un servizio socio educativo: conoscenza degli utenti ed integrazione nel gruppo	Educativo	12.00	2.00	Ente Organizzatore: Gabbiano Servizi data: 19/01- 12/03- 08/05- 25/10- 22/11- 13/12 2024
Form. lavoratori rischio medio specifica	Salute e sicurezza	40.00	5.00	Ente Organizzatore: Silaq data: 31/10/2024 14/11/2024
Formazione lavoratori rischio alto	Salute e sicurezza	4.00	1.00	Ente organizzatore: Vega Formazione data: 06/06/2024
Formazione lavoratori rischio medio	Salute e sicurezza	24.00	2.00	Ente organizzatore: Vega Formazione data: 17/05/2024 18/07/2024
Formazione lavoratori rischio basso	Salute e sicurezza	8.00	1.00	Ente organizzatore: Vega Formazione data: 20/05/2024
Aggiornamento lavoratori decreto 81/08	Salute e sicurezza	30.00	5.00	Ente organizzatore: Vega Formazione data: maggio 2024, giugno 2024
Aggiornamento primo soccorso	Salute e sicurezza	8.00	2.00	Ente organizzatore: CRI Croce Rossa Italiana data: 07/11/2024; 05/12/2024

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Aggiornamento RLS	Salute e sicurezza	4.00	1.00	Ente organizzativo: Vega Formazione data: 23/12/2024

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 318.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 71

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

SERVIZI ALLA PERSONA

In coerenza con quanto previsto nell'oggetto sociale del nostro statuto, la Cooperativa sociale Gabbiano Servizi gestisce i seguenti servizi rivolti a persone con disabilità:

Servizi Interni

CDD Centro Diurno Disabili "Casa Gabbiano".

Il CDD Centro Diurno Disabili è una struttura semiresidenziale socio sanitaria destinata all'accoglienza di soggetti con disabilità con notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari, accreditata con Regione Lombardia e convenzionata con il Comune di Milano. Sulla base di quanto emerso nella Valutazione Multidimensionale (VMD) e dalla classificazione SIDI sono state garantite agli ospiti attività volte a sviluppare e/o mantenere l'autonomia personale e relazionale, agendo nelle seguenti aree previste: funzioni primarie, mobilità, autonomia cura della persona, aspetti cognitivo comportamentali, area psicosociale e apprendimento, vita relazionale.

CSS Comunità socio sanitaria "Casa Gabbiano"

La Comunità Socio Sanitaria "Casa Gabbiano" (CSS) è autorizzata al funzionamento per 10 posti letto ed è accreditata con Regione Lombardia e Comune di Milano. Accoglie persone adulte con disabilità.

PROGETTO SOLE Servizio educativo diurno per disabili adulti

Il Progetto Sole accoglie persone adulte in condizione di fragilità ad alto rischio di isolamento sociale e deprivazione relazionale, non inseribili nelle unità d'offerta della filiera dei servizi accreditati. Il servizio si configura come un punto di riferimento sul territorio in grado di offrire attività educative e socializzanti, modellate sui bisogni degli utenti e condivise con gli stessi.

DIURNATO INNOVATIVO

Servizio educativo diurno per persone giovani adulte con disabilità lieve.

SFA Servizio Formativo all'Autonomia “Casa Gabbiano”

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) è un servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità che, per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità.

PUNTO INCONTRO

Servizio ludico ricreativo per lo sviluppo delle capacità gestionali del tempo libero di disabili adulti.

CSE Centro Socio Educativo “Gabbiano”

Il CSE è un servizio diurno sociale territoriale rivolto a persone con disabilità la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario ed è caratterizzato dall'offerta di interventi socio educativi e/o socio animativi condivisi con la famiglia (dgr n.7/20763 del 16 febbraio 2005).

Servizi esterni

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio viene erogato privatamente o mezzo accreditamento con :

- piano di zona del Corsichese,
- CHP Corsico
- Comune di Milano, zona 7
- interventi privati.

ASSISTENZA SCOLASTICA

L'assistenza scolastica ad alunni con disabilità si svolge in diversi ambiti:

- assistenza educativa presso scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado nel Comune di Milano,
- assistenza presso scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado nei comuni del Piano di Zona del Corsichese;
- assistenza alla comunicazione per alunni con disabilità sensoriale (uditiva e visiva) di competenza di ATS Città Metropolitana di Milano.

Aree di intervento	n° utenti 2024	n° utenti 2023
residenziale	10	10
semiresidenziale	80	86
domiciliare	133	110
scuola	213	211
totale	436	417

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Gabbiano Servizi nasce da una realtà associativa del quartiere Baggio di Milano. Il radicamento con il territorio è stato mantenuto negli anni e ha caratterizzato il funzionamento dei servizi. Stretta è la cooperazione con i servizi professionali territoriali ed altre organizzazioni del terzo settore, finalizzata a dare risposte adeguate, articolate e flessibili ai bisogni emergenti nell'ambito della disabilità. Caratterizza la gestione dei servizi il connubio tra professionalità e flessibilità.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	10	CSS Comunità Socio Sanitaria Casa Gabbiano Accoglie persone adulte con disabilità medio-gravi prive di sostegno familiare. Nel corso del 2024 ha accolto 10 persone adulte con medio-gravi disabilità (4 F e 6 M) in una fascia d'età compresa tra i 31 e i 70 anni.
Servizi semiresidenziali	80	CDD Centro Diurno Disabili Casa Gabbiano Struttura semiresidenziale sociosanitaria che accoglie soggetti disabili con notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari. A dicembre 2024 sono in carico al servizio 25 persone con disabilità (13 M e 12 F) con diverse patologie, età e con un'insufficienza mentale medio-grave. SFA Servizio Formativo all'Autonomia Casa Gabbiano

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
		Servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità. A dicembre 2024 sono in carico al servizio 13 utenti (3 F e 10 M), di cui 6 persone in accreditamento con il comune di Milano e 7 solventi. CSE Centro Socio Educativo Servizio diurno sociale territoriale rivolto a persone disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario, è caratterizzato dall'offerta di interventi socio educativi e/o socio animativi condivisi con la famiglia (dgr n.7/20763 del 16 febbraio 2005). Al dicembre 2024 sono inseriti 5 utenti (1M e 4F) (part time e full time). PROGETTO SOLE Servizio diurno privato rivolto a persone disabili che per motivi d'età, patologie o altre cause non possono accedere ai servizi della filiera. A dicembre 2024 sono in carico al servizio 17 persone con disabilità (6 M e 11 F). SERVIZI LABORATORIALI DIURNI SLD Aderiamo, in forma di ATI, alla rete di servizi laboratoriali rivolti a persone con disabilità con due attività: Costruiamo insieme e Mani di fata. Nel corso dell'anno hanno partecipato 3 persone (3F). PUNTO INCONTRO Servizio ricreativo pomeridiano che ha come obiettivo oltre al sollievo alla famiglia, quello di creare uno spazio di socializzazione e di benessere, promuovendo l'occupazione del tempo libero in un contesto di gruppo, dove poter mantenere o potenziare alcune capacità. A dicembre 2024 sono in carico 20 (13 F e 7 M) persone con disabilità.
Altri Servizi	213	ASSISTENZA SCOLASTICA

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
		L'assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità viene erogata all'interno dei plessi scolastici, su richiesta della scuola, in collaborazione con corpo docenti e insegnanti di sostegno. Collaboriamo anche con ATS inviando assistenti alla comunicazione per alunni con disabilità sensoriali.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	133	ASSISTENZA DOMICILIARE Il servizio viene erogato privatamente o mezzo accreditamento con piano di zona del Corsichese, con HCP Corsico e con il Comune di Milano Municipio 7. Gli interventi di assistenza domiciliare sono sia a carattere assistenziale sia a carattere educativo, al domicilio o sul territorio. Nell'anno sono stati seguiti 133 utenti (persone con disabilità, anziani, minori) dis

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Gabbiano Servizi nasce dal e nel quartiere Baggio, mantenendo negli anni un forte legame con il territorio, aderendo ad iniziative e partecipando attivamente alla costruzione di reti zonali, cittadine ed extracittadine, formali ed informali.

Nel 2024 numerose sono state le attività realizzate in collaborazione con altri soggetti del settore e non.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	Tipologia stakeholder
Sportivo	Attività di tennis per persone con disabilità	Vola in campo	20	ASD I 5 pioppi

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	Tipologia stakeholder
Ambientale	Attività di giardinaggio	Tutti inclusi	5	"Il giardino" di Fondazione La Comune
Sociale	Gestione biblioteca scolastica		7	Istituto paritario "Madre Bucchi"
Culturale	Attività culturale museale		15	Gallerie d'Italia
Culturale	Attività culturale museale	Museo per tutti	19	Associazione L'Abilità
Educativo	Attività di pet therapy	Asino anch'io	8	Agriturismo Le risaie
Educativo	Attività di clownerie		24	Associazione Sorridimi
Sociale	Progetto atto a potenziare una cultura dell'inclusione	Diversamente insieme	75	Scuola secondaria di primo grado Cesare Correnti
Educativo	Attività sensoriale	Il giardino segreto	3	Associazione ARTEVOX
Culturale	Attività artistica ed esposizione dei quadri	L'arte dei punti di vista	14	Biblioteca Comunale di Baggio

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Gabbiano Servizi eroga servizi e si impegna a promuovere iniziative a favore delle persone con fragilità, sensibilizzando sui temi della disabilità e della diversità, in stretta collaborazione con gli enti pubblici e in particolare con i SSPT (servizi sociali professionali territoriali).

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

Ambito attività	Descrizione PA coinvolta	Descrizione attività
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Comune di Milano	Adesione all'ATI di enti del terzo settore che erogano, in collaborazione con il Comune di Milano, i servizi laboratoriali diurni. Tali servizi hanno carattere laboratoriale o di attività sociale e si rivolgono a persone con disabilità.
Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Municipio 7 del Comune di Milano	In collaborazione con il Municipio 7 e i CDD Casa Gabbiano, Cascina Bianca, Noale e Fondazione Don Gnocchi si realizzano momenti di informazione e sensibilizzazione sul tema dell'inclusione aperti alla cittadinanza, oltre ad attività inclusive dedicate agli utenti dei diversi centri, offrendo alle famiglie spazi di sollievo.

Impatti ambientali

La Cooperativa porta avanti da diversi anni una politica di riduzioni degli sprechi e di ricerca di fonti rinnovabili.

Concretamente sostituendo elementi obsoleti con impianti più efficienti (dalle lampadine ai contratti energetici), e contestualmente aumentando l'utilizzo di materiale biodegradabile e riciclabile.

L'orientamento per il prossimo futuro è quello di implementare la pratica del riciclo e sostituire gradualmente il materiale monouso utilizzato e imposto dalle normative atte a fronteggiare l'emergenza sanitaria degli anni scorsi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2024 si chiude con un saldo attivo; sia i ricavi che i costi crescono nella medesima percentuale, il 5,6%, rispetto al 2023.

La situazione patrimoniale vede un incremento delle immobilizzazioni immateriali, una riduzione dei crediti, e delle disponibilità liquide. La riduzione della liquidità dipende principalmente dall'estinzione del mutuo acceso per l'acquisto della struttura di Via Don Gervasini. I debiti, quindi, si riducono considerevolmente.

Il patrimonio netto continua a crescere grazie ai risultati positivi.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.917.433,39€

Attivo patrimoniale: 1.685.648,81€

Patrimonio proprio: 419.050,04€

Utile di esercizio: 51.047,01€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.973.478,90€

Anno di rendicontazione -1: 1.840.247,49€

Anno di rendicontazione -2: 1.754.846,65€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.431.492,26€	72.54%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	193.993,11€	9.83%
Ricavi da persone fisiche	291.948,02€	14.79%
Donazioni (compreso 5 per mille)	56.045,51€	2.84%
Totale	1.973.478,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	889.197,55€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.028.235,84€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		296.726,10€
Servizi residenziali		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		438.216,28€
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		816.505,39€
Altri Servizi		
Altro		365.985,62€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Milano	1917433.39	100%

Obiettivi economici prefissati

Obiettivi economici sono sempre strettamente legati alla saturazione dei servizi in essere. Si lavora per portare nuove utenze nei servizi che hanno ancora posti disponibili.

Purtroppo la carenza di personale di qualsiasi tipologia frena la possibilità di soddisfare le richieste di assistenza domiciliare ed assistenza educativa scolastica.

Gli obiettivi permangono quelli di mantenere l'efficienza economica, continuare a stabilizzare il proprio patrimonio per poter lavorare al miglioramento dell'offerta nei servizi esistenti.

Una nuova sfida potrebbe essere quella di rendere più attraente il lavoro nel sociale e riuscire a soddisfare la richiesta della collettività.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa è da sempre attenta ai diritti della persona, garantiti già in fase di costituzione attraverso l'adozione di valori cardine irrinunciabili e tuttora centrali quali democraticità, partecipazione e trasparenza.

A tali principi è seguita qualche anno dopo l'adozione del Codice Etico, che vieta esplicitamente qualsiasi discriminazione verso utenti, famiglie, colleghi di lavoro, e stigmatizza senza ambiguità qualsiasi possibile rapporto corruttivo con le pubbliche amministrazioni, principi infine riprodotti con maggiore efficacia nel modello organizzativo 231 vigente dal 2019.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per la nostra Cooperativa è fondamentale interrogarsi costantemente su come essere all'altezza delle aspettative degli stakeholder. Ciò non significa semplicemente lavorare per soddisfare i bisogni ma anche riflettere sull'organizzazione, sull'impiego delle risorse, sui risultati da perseguire, sullo stile di lavoro, sull'impegno a mantenere costante una motivazione al miglioramento di tutti coloro che partecipano all'erogazione dei servizi. Per questo ricopre un ruolo importante per la cooperativa la valutazione della soddisfazione e della qualità dei propri interventi.

Per raccogliere le valutazioni degli interlocutori coinvolti è stato utilizzato il questionario come strumento completo e trasversale che ha coinvolto in modo diretto ed efficace i lavoratori, i familiari dei destinatari, i co-realizzatori e gli enti finanziatori. I questionari, consegnati direttamente in forma cartacea o via e-mail dai responsabili dei servizi, sono stati raccolti nelle cassette poste nelle quattro sedi (via Ceriani, via Dalmine, via Canevari, via don Gervasini) o restituiti tramite posta elettronica. Le risposte di tutti i questionari sono state elaborate statisticamente e le indicazioni emerse sono state analizzate prima all'interno del gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale e poi prese in considerazione e valutate dalla cooperativa per orientare l'organizzazione generale e i singoli servizi ad una sempre maggiore soddisfazione degli interlocutori e per definire le linee guida su cui impostare gli obiettivi sociali per il 2025.

I soci sono stati coinvolti in un incontro diretto di confronto e condivisione organizzato a febbraio 2025, momento importante anche per rilevare la soddisfazione dei soci e cogliere eventuali proposte in quanto ambito in cui sono presenti le persone maggiormente coinvolte nella vita sociale della cooperativa.

Dal momento che il Bilancio Sociale della cooperativa Gabbiano Servizi vuole essere il più possibile un'efficace occasione di comunicazione sia interna che esterna, la Cooperativa ritiene importante presentare e distribuire il documento agli stakeholder interni ed esterni sia in forma cartacea (stampato su richiesta presso gli uffici della cooperativa in via Dalmine, 11 a Milano) che in forma digitale sul proprio sito (www.gabbianoservizicoop.org).

Cooperazione

Il valore cooperativo

La GABBIANO SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ, nata il 5 luglio 2000, è stata fondata da persone provenienti a diverso titolo dall'associazione di volontariato Il Gabbiano noi come gli altri. In continuità con le attività dell'associazione si è scelta la forma cooperativistica allo scopo di: garantire una maggiore continuità e stabilità ai servizi attuali e a quelli futuri, attraverso una struttura imprenditoriale; responsabilizzare e coinvolgere in modo significativo gli operatori professionali dei servizi nella gestione delle attività.

La Cooperativa Sociale, a mutualità prevalente ai sensi della Legge 8 Novembre 1991 n. 381, ha per scopo il perseguimento di finalità di solidarietà sociale.

Obiettivo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, diretti ad arrecare benefici a persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari. I servizi sono orientati, in via prioritaria, alla risposta ai bisogni di persone portatrici di invalidità fisiche, psichiche e sensoriali, con ritardo mentale, difficoltà di apprendimento ed a fasce di popolazione portatrici di bisogni o in stato di emarginazione sociale (anziani, minori...).

La Cooperativa opera nei servizi sociali di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati presso le proprie sedi, la famiglia, la scuola o altre strutture di accoglienza.

Nello svolgimento della propria attività la Cooperativa si avvale delle prestazioni lavorative dei soci rispettando i requisiti oggettivi di prevalenza.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per la cooperativa il Bilancio Sociale non è solo un obbligo di legge ma rappresenta uno strumento fondamentale di rendicontazione economica e sociale.

Vista l'importanza di questo processo dinamico la Cooperativa si impegna a mantenere vivo l'interesse sul Bilancio Sociale focalizzando l'attenzione sui seguenti obiettivi:

- realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato
- diffusione del documento

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/10/2025	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	- Sensibilizzazione dei soci sul processo di elaborazione mediante la presentazione e la consegna del Bilancio Sociale in Assemblea dei soci - Coinvolgimento dei soci nel gruppo di lavoro per le redazioni future del Bilancio Sociale - Proposta di incontro per rilevare la soddisfazione dei soci in relazione all'anno 2024, per favorire un maggior coinvolgimento e una partecipazione sempre più attiva ed individuare insieme le prospettive future
31/10/2025	Modalità di diffusione	- Pubblicazione del Bilancio Sociale 2024 sul sito della Cooperativa - Invio del documento a tutti i soci - Copie del documento, presso gli uffici della Cooperativa, a disposizione di tutti gli stakeholder interessati

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli anni la Cooperativa ha investito risorse umane ed economiche per migliorare sempre di più il proprio Bilancio Sociale e diffonderlo all'esterno.

Gli obiettivi individuati non sono pienamente raggiunti in quanto il percorso di rendicontazione è un processo dinamico e in costante aggiornamento.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Nel 2025 ci prefiggiamo di proseguire le collaborazioni con realtà del terzo settore, di progettare e realizzare servizi rispondenti ai nuovi bisogni emergenti, di proseguire nella diffusione di una cultura volta alla reale inclusione di tutte le persone in situazione di fragilità.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Formazione del personale	Piani di formazione del personale sia a sostegno del ruolo sia in adempimento agli obblighi normativi.
31/12/2025	Crescita professionale interna	Adesione a momenti formativi e di confronto con altre realtà del settore.
31/12/2029	Raggiungimento obiettivi 2030	Potenziare e promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità.
31/12/2025	Raggiungimento dei fini istituzionali	Saturazione dei posti disponibili presso il Centro Socio Educativo.
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	Diversificare i servizi e gli interventi offerti: - per rispondere ai bisogni emergenti relativi non esclusivamente alla disabilità ma alle altre fragilità e disagi - per offrire occasioni di crescita professionale per i lavoratori soci e non
31/12/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	Aumentare le collaborazioni con gli stakeholder e partner in modo da offrire una sempre più ampia possibilità di inclusione per le persone in carico nei servizi della Cooperativa.

Confronto strategico

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Formazione del personale	Raggiunto	Piani di formazione del personale sia a sostegno del ruolo sia in adempimento agli obblighi normativi.	
Raggiungimento dei fini istituzionali	In progress	Saturazione dei posti disponibili presso il Centro Socio Educativo e incremento utenza nel servizio Sfa.	
Crescita professionale interna	Raggiunto	Adesione a momenti formativi e di confronto con altre realtà del settore (es. rete Immaginabili Risorse)	
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Raggiunto	Collaborazione con l'Associazione Il Gabbiano Noi come gli altri e l'Impresa Sociale Casa Gabbiano 2	
Raggiungimento obiettivi 2030	Raggiunto	Potenziare e promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità.	

Io sottoscritto Vito Di Sarli, in qualità di Presidente della Cooperativa sociale Gabbiano Servizi, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesto ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza del presente documento informatico ai documenti conservati agli atti e trascritti e sottoscritti sui libri sociali della società.

Imposta di Bollo assolta in modo virtuale tramite la CCIAA di Milano: Aut. n .63863 del 19.07.2007